www.stib.be **Mars 2009** - Magazine édité par la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

L'HEURE DE POINTE

Editeur responsable: JP Alvin, rue Royale, 76 1000 Bruxelles - Ne pas jeter sur la voie publique - 9528

LE NOUVEAU MÉTRO FAIT BOUGER BRUXELLES

bruxelles mobilité
ADMINISTRATION DE L'ÉQUIPEMENT ET DES DÉPLACEMENTS

STIB MIVB

Bougeons mieux

Edito

La STIB aujourd'hui

6.500	collaborateurs
285,8	millions de voyages
4	lignes de métro
20	lignes de tram
50	lignes de bus
17	lignes de nuit

Le 4 avril 2009, le métro de Bruxelles va connaître sa plus grande évolution depuis son inauguration en 1976. Ce que l'on appelle communément le « bouclage » de la ligne 2 correspond en fait à une profonde réorganisation de l'ensemble du réseau souterrain. En passant de 3 à 6 lignes, la STIB multiplie les itinéraires possibles et vous emmène où vous voulez dans Bruxelles.

De nouvelles liaisons directes entre des pôles d'attraction importants sont créées. Les fréquences sont renforcées y compris en soirée mais surtout, la capacité du réseau augmente : 800 places supplémentaires sur la ligne 1 exploitée exclusivement avec des boas. De quoi soulager le tronçon Merode-Stockel particulièrement fréquenté aux heures de pointe. Nous vous invitons à découvrir les performances du nouveau métro et à faire partie des quelque 400.000 voyageurs qui l'empruntent quotidiennement.

Le métro est promis à un bel avenir. A lui seul, il absorbe près de la moitié de la clientèle de la STIB. En 5 ans, sa fréquentation a progressé de 44% et tout indique que la tendance à la hausse va se confirmer dans les années qui viennent. Six nouvelles rames boas sont d'ailleurs en commandes. Leur mise en service permettra d'augmenter encore les fréquences de passage. Capacité, rapidité, cadences sont autant d'arguments qui font du métro la vraie solution de mobilité à Bruxelles et la réponse la plus adéquate aux défis environnementaux.

Sommaire

Bouclage mode d'emploi	2
La nouvelle station Gare de l'Ouest	4
Art dans le métro	5
Nouvelle agence commerciale	6
Le nord / sud	7
Belgica, une station polaire	8
Ecoconduite	9
Delta /Jacques Brel	10
Dans les coulisses	11
Quiz	12

Le métro vous ouvre de nouveaux horizons

Dès le 4 avril, le métro de Bruxelles s'offre une nouvelle jeunesse. A l'instar d'autres grandes villes européennes, Bruxelles se dote d'un véritable réseau souterrain ultra performant. Six lignes (4 lignes de métro et 2 lignes de prémétro) vont desservir la capitale du Nord au Sud et d'Est en Ouest. Le centre névralgique de ce nouveau réseau : la station Gare de l'Ouest où se croisent l'ensemble des lignes de métro mais aussi le tram, le bus et le chemin de fer. Plus rapide et plus confortable grâce à de meilleures fréquences et une capacité renforcée, le nouveau métro vous emmène aux quatre coins de la ville en un temps record. Du Heysel à la Gare du Midi, d'Anderlecht à Watermael-Boitsfort, des liaisons inédites sont créées dans la ville. Le nouveau métro, c'est la vraie solution de mobilité à Bruxelles.

LE NOUVEAU MÉTRO FAIT BOUGER BRUXELLES

Bouclage mode d'emploi

Six lignes ultra performantes, un métro toutes les 3 minutes sur la Petite Ceinture, la Gare du Midi en liaison directe avec le plateau du Heysel et la possibilité de traverser toute la ville en moins de 30 minutes, même aux heures de pointe. Le nouveau métro est tout simplement imbattable. Découvrez vite ses nombreuses qualités.

Deux fois plus de lignes

Jusqu'ici, le métro de Bruxelles s'articulait autour de 3 lignes : les lignes 1a et 1b traversant la ville d'Est en Ouest et la ligne 2 en forme de fer à cheval autour de la Petite Ceinture. En 2001, la STIB et Bruxelles Mobilité ont entamé les travaux de prolongement de la ligne 2 jusqu'à la Gare de l'Ouest, de manière à créer une boucle tout autour du centre de la ville. Ce « bouclage » a permis la réorganisation complète du réseau souterrain autour de 6 nouvelles lignes :

> **la ligne 1 :** Stockel / Gare de l'Ouest
> **la ligne 2 :** Simonis (Elisabeth) / Simonis (Leopold II)
> **la ligne 5 :** Herrmann-Debroux / Erasme
> **la ligne 6 :** Simonis (Elisabeth)/Roi Baudouin

Les lignes de tram 3 et 4 se greffent sur cette structure. Exploitées par des trams 3000 et 4000, ces deux lignes qui circulent en prémétro dans le tunnel Nord-Sud offrent des fréquences comparables à celles du métro. En doublant le nombre de lignes souterraines, la STIB favorise l'effet réseau et permet à chaque Bruxellois de se déplacer facilement partout dans la ville. De nouvelles liaisons sont créées. Les voyageurs peuvent désormais aller directement de la Gare du Midi au plateau du Heysel ou se rendre d'une traite d'Auderghem à Anderlecht.

Plus de capacité

Le métro a le vent en poupe. En 5 ans, la fréquentation du réseau souterrain a fait un bond de 44%. Le nouveau métro anticipe les besoins futurs et augmente l'attractivité du réseau. La mise en place de nouveaux circuits décharge certains segments particulièrement encombrés de l'axe Est-Ouest. Ainsi, les voyageurs qui souhaitent rejoindre le haut de la ville en provenance du Heysel ne passeront plus par De Brouckère mais iront directement par la Gare du Midi et la place Louise. Limitée à la Gare de l'Ouest, la ligne en provenance de Stockel sera plus facile à réguler. De plus, deux lignes desservent désormais la Petite Ceinture. De quoi augmenter l'efficacité de l'axe et surtout sa capacité. Combiné à l'acquisition de nouvelles rames de métro boas, le « bouclage » va offrir près de 50% de places supplémentaires sur l'ensemble du réseau de métro.

De **Roi Baudouin** au centre-ville, nous vous invitons à changer à **Beekkant** où la correspondance se fait sur le même quai.

FRÉQUENCES

	En pointe	En journée
M 1	6 min	7 min 30
M 2	6 min	7 min 30
T 3	6 min	10 min
T 4	6 min	10 min
M 5	6 min	7 min 30
M 6	6 min	7 min 30

Aux heures de pointe, sur les tronçons desservis par 2 lignes, vous bénéficiez dorénavant d'un métro ou d'un tram toutes les 3 minutes. Et le soir nous direz-vous ? Entre 20h et 23h, toutes les 5 minutes.

www.lenouveaumetro.be

De meilleures fréquences

La réorganisation du métro garantit aussi de meilleures fréquences avec un métro toutes les 3 minutes en heure de pointe sur la plus grande partie du réseau et un passage toutes les 6 minutes à l'extrémité des axes. L'ambition de la STIB est d'atteindre en 2010 une fréquence 2 minutes 30 sur les troncs communs entre Merode et la Gare de l'Ouest et le long de la Petite Ceinture. Pour y parvenir, des nouveaux boas sont actuellement en commande. En attendant, les fréquences augmentent aussi en soirée. Avec un métro toutes les 5 minutes entre Simonis et Delacroix, plus besoin de regarder sa montre à la sortie du cinéma.

Découverte gratuite

Le samedi 4 avril 2009, le nouveau métro sera sur les rails. Venez découvrir par vous-même ses nombreux avantages. Durant toute la journée, vous pourrez parcourir gratuitement les 6 nouvelles lignes et tester de nouveaux itinéraires. Vous pourrez également visiter la nouvelle station Gare de l'Ouest et admirer ses œuvres d'art. L'architecture résolument contemporaine de ce nouveau nœud de communication du réseau de métro vaut franchement le détour. En guise de cadeau de bienvenue, vous recevrez sans doute l'un des 35 000 pin's souvenirs de cet événement.

Le nouveau métro, ce sont 6 nouvelles lignes performantes desservies exclusivement avec des véhicules de grande capacité. Elles vous emmènent partout dans Bruxelles à des fréquences jamais atteintes :

> Vive le shopping ! De City II à l'avenue Louise, 2 lignes de métro pour deux fois plus de fréquences.
> D'Auderghem au parc Astrid, les supporters du Sporting rejoignent les tribunes en une demi-heure, même en heure de pointe.
> Du salon des vacances au Thalys sans changer de cap, c'est possible avec le nouveau métro.
> De la Grand-Place à l'Atomium en un quart d'heure, les touristes n'osaient pas rêver mieux.
> Un métro toutes les 5 minutes sur la Petite Ceinture en soirée. Le cinéma en métro, c'est plus sympa.

Faites l'expérience vous-même en surfant sur www.lenouveaumetro.be. En quelques clics, vous découvrirez ce qui change pour vous et vous identifierez rapidement l'itinéraire qui vous convient le mieux.

Le métro en chiffres

> **136,1 millions de voyages en 2008**
> **6 lignes (dont deux exploitées en prémétro)**
> **69 stations**
> **307 voitures**
> **2 800 millions de places par kilomètre**
> **488 millions de kilomètres par an**
> **85,9 km de voies en service voyageurs**

La nouvelle station Gare de l'Ouest

STIB, SNCB, DE LIJN

La Gare de l'Ouest en chiffres

> Superficie totale : 13 600 m²
> Superficie souterraine : 10 200 m²
> Investissement total : 218 millions d'euros

La nouvelle station Gare de l'Ouest est sans aucun doute le point d'orgue du chantier de bouclage de la ligne 2 du métro. Les travaux, effectués par Bruxelles Mobilité, ont conduit à la construction d'une toute nouvelle station de métro mais aussi à la rénovation du site existant et à l'aménagement d'une passerelle entre les quais de chemin de fer et ceux du métro. De plus, les abords de la Gare de l'Ouest ont été complètement réaménagés.

La conception de la nouvelle Gare de l'Ouest a été confiée à l'architecte bruxellois Alexandre Mahieu. Il a choisi d'héberger les différentes fonctions du site dans un complexe contemporain incluant des volumes diversifiés.

Le bâtiment, qui occupe une vaste esplanade aménagée au-dessus du pont de la chaussée de Ninove, se caractérise par une armature métallique, de larges parois vitrées et une toiture courbe d'apparence futuriste. Le nouvel édifice constitue un point de repère moderne au sein d'un quartier oublié mais qui constitue une porte d'entrée dans Bruxelles.

La Gare de l'Ouest a bénéficié d'un lifting en profondeur. Les travaux ont commencé à près de 30 mètres sous le sol. La partie souterraine, répartie sur trois niveaux, occupe une superficie de 10.200 m², tandis qu'en surface, la Gare de l'Ouest s'étend sur 3.400 m². L'entrée principale se situe au niveau de la chaussée de Ninove. Tant la gare de la SNCB que la station de métro sont facilement accessibles aux personnes à mobilité réduite. Les ascenseurs sont situés dans une tour de verre et de briques qui constitue un repère visuel dans le quartier.

Bruxelles Mobilité a également réaménagé les abords de la station Gare de l'Ouest. Les arrêts de bus en surface ont été regroupés, une aire de stationnement pour les vélos a été aménagée et les passages pour piétons ont été sécurisés, de manière à faciliter les connexions entre les différents modes de transports.

La profusion de verre et de matériaux légers assure une grande transparence au bâtiment. La lumière naturelle y pénètre aisément. Une attention toute particulière à été accordée à l'acoustique des lieux. Des panneaux et matériaux spéciaux amortissent le bruit et permettent aux voyageurs d'entendre parfaitement les messages vocaux qui leur sont adressés et de jouir d'un cadre sonore agréable.

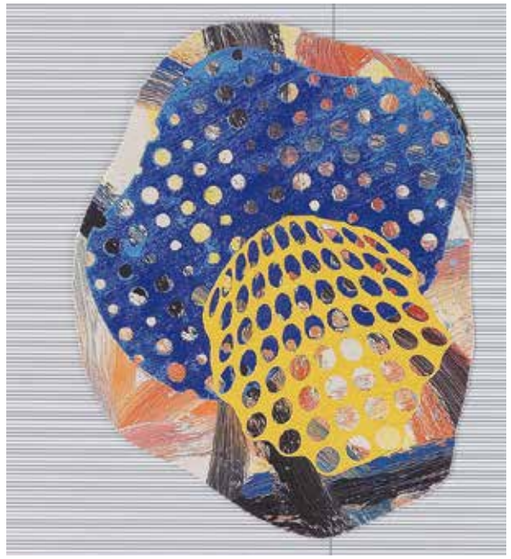
bruxelles mobilité
ADMINISTRATION DE L'EQUIPEMENT ET DES DÉPLACEMENTS

Art dans le métro

La grande galerie d'art souterraine que constitue le métro bruxellois s'est enrichie de deux nouvelles oeuvres. La décoration de la nouvelle station Gare de l'Ouest a été confiée à deux artistes belges contemporains. Le long du quai du niveau -2 en direction de Delacroix, les voyageurs peuvent admirer une réalisation d'Yves Zurstrassen intitulée « A Beautiful Day ». Un niveau plus bas, sur le quai direction Beekkant, c'est « Mode in de Metro » de Stephan Vanfleteren qui attire les regards. Le vitrail multicolore « Compositie » de Guy Vandenbranden, qui se trouvait dans l'ancienne station, sera installé à Beekkant.

Yves Zurstrassen
A Beautiful Day

La fresque monumentale « A Beautiful Day » d'Yves Zurstrassen mesure cent mètres sur quatre. Ses motifs colorés, issus de différents tableaux réalisés précédemment, illuminent l'univers gris de la station et égaient le mur aveugle qui fait face au quai en direction de Delacroix.



L'artiste a choisi 130 détails dans ses propres œuvres. Il les a photographiés, agrandis et leur a rendu leur relief d'origine. De cette manière, les photos prennent un caractère sensuel qui donne envie de les palper. Dans la phase suivante, Zurstrassen a placé les détails agrandis sur des patrons qu'il avait lui-même confectionnés. Leur forme est inspirée de motifs artistiques du monde entier. Il a notamment utilisé à diverses reprises les mashrabya arabes, en guise de clin d'œil à la communauté nord-africaine qui habite le quartier. Les patrons ont été collés sur des panneaux en résine synthétique thermodurcissable, que l'on a recouverts d'une couche de protection contre les graffitis. Soigneusement découpés, ils ont ensuite été fixés sur un support grillagé en inox tressé. L'œuvre d'Yves Zurstrassen crée une sensation de mouvement, tant sur le quai que dans les rames qui traversent la station.

Stephan Vanfleteren
Mode in de Metro

Stephan Vanfleteren a étudié la photographie à Saint-Luc. Renommé pour ses fascinants clichés noir et blanc, il a participé à de nombreuses expositions et a obtenu plusieurs prix, tant en Belgique qu'à l'étranger.

Photographe attitré du quotidien flamand De Morgen, Stephan Vanfleteren publie dans des revues internationales et s'investit dans des projets personnels. L'œuvre qu'il a réalisée pour la station de la Gare de l'Ouest est consacrée à la mode bruxelloise. Vanfleteren n'a pas photographié des mannequins mais des Bruxellois ordinaires, comme on en rencontre quotidiennement dans le métro. Ces anonymes qui portent les créations de grands couturiers belges ont été sélectionnés pour leur charisme, leur physique ou leur caractère. Hommes et femmes, jeunes et moins jeunes. Blancs ou Noirs, riches ou pauvres, Bruxellois de souche ou d'adoption… Dans leur diversité, ils illustrent le cosmopolisme si particulier de Bruxelles. Parmi les créateurs qui ont prêté leurs modèles, on retrouve des grands noms de la mode belge et de jeunes talents prometteurs. Olivier Strelli, Christophe Coppens, Marina Yee, Annemie Verbeke, Jean-Paul Knott, Sofie d'Hoore, Sandrina Fasoli, Cathy Pill, Erik Verdonck et Delvaux, tous ont apporté leur concours à cette création originale.
Au final, treize photos en noir et blanc de trois mètres sur deux mètres cinquante occupent toute la longueur du mur de quai en direction de Beekkant.

Nouvelle agence commerciale

Une BOOTIK modèle à la **Gare de l'Ouest**

Un exemplaire d'exception. C'est ainsi que l'on peut qualifier la BOOTIK avec KIOSK intégré qui ouvre ses portes Gare de l'Ouest. Le nouveau point de vente qui occupe une place centrale dans la station a tous les atouts en main pour offrir un service de qualité aux clients de la STIB: un décor accueillant, beaucoup de lumière et des guichets adaptés aussi bien à la vente rapide qu'à une approche plus personnalisée du client.

L'ouverture de cette nouvelle BOOTIK Gare de l'Ouest correspond au souhait de la STIB de mieux répartir géographiquement ses points de vente de titres de transport. Le 27 mars, la BOOTIK de l'avenue de la Toison d'Or fermera définitivement ses portes. Les clients habituels auront accès aux mêmes services à la BOOTIK située dans la station de métro de la Porte de Namur toute proche. La nouvelle BOOTIK de la station Gare de l'Ouest, qui comprend également un KIOSK ouvre, quant à elle, le 4 avril, le jour de la mise en service du nouveau métro. Les 4 guichets de la BOOTIK garantissent une approche personnalisée du client. Des clients qui peuvent acquérir tous les types d'abonnements. Les deux guichets du KIOSK seront consacrés à la vente rapide de tickets et au renouvellement des abonnements mensuels. La STIB compte sur cette nouvelle BOOTIK et sur ce KIOSK pour offrir aux clients de la zone ouest de Bruxelles un meilleur accès à ses services. La société bruxelloise de transport public compte aussi sur le potentiel de clientèle drainé par les autres enseignes de la station. A proximité du point de vente de la STIB, trois autres commerces sont implantés sur une superficie de 300 m²: une librairie Relay, un Shop 'n' Go Delhaize et une boulangerie-viennoiserie Panos.

La BOOTIK de la Gare de l'Ouest est ouverte du lundi au vendredi de 8 à 18 heures. Le KIOSK est, quant à lui, accessible du lundi au vendredi de 6h30 à 21h30.

Les stations deviennent des lieux de vie

Ces dernières années, la STIB a entrepris de tout mettre en œuvre pour que son activité de transporteur, qui consiste à acheminer des voyageurs d'un point A vers un point B se déroule dans les conditions les plus agréables possibles. L'idée sous-jacente est que l'attractivité du transport public dépend aussi de la plus-value offerte au voyageur au cours de son parcours. L'environnement tout entier de la station y contribue. Ainsi, des tâches spécifiques d'accueil ont été confiées au personnel de terrain. Offrir un service attentionné et une information de qualité figurent parmi les priorités. Le choix de la musique d'ambiance a fait l'objet d'une attention particulière et le type de commerces présents en station s'est diversifié. Ces derniers permettent aux clients du métro de combiner un achat au cours de leur trajet, ce qui leur offrira en fin de journée de dégager du temps pour leurs loisirs. Dans le même ordre d'idée, des distributeurs automatiques de billets ont été installés dans les stations les plus fréquentées. Les commerçants du métro tirent bien entendu parti de l'attractivité croissante des stations de métro. Actuellement, 10 000 m² sont réservés aux espaces commerciaux dans les stations. Cela représente 147 magasins. L'ambition de la STIB est de doubler la surface au cours des 10 prochaines années, de manière à accélérer la diversification des enseignes présentes dans le métro.

Le nord / sud

Les changements opérés sur le réseau au cours des deux dernières années ont permis d'améliorer considérablement les performances de l'axe Nord-Sud. Cet axe de prémétro entre Jupiter et la Gare du Nord complète le réseau de métro. Outre la desserte locale des communes qu'il traverse, le Nord/Sud créé avec les 4 lignes de métro qu'il croise un véritable effet de réseau permettant de multiplier les destinations possibles. Le succès est d'ailleurs au rendez-vous. La fréquentation de l'axe Nord-Sud ne cesse d'augmenter au point que son prolongement est programmé vers le Nord et pourquoi pas à terme sa conversion en métro.

Le 3 et le 4, des lignes Chrono

Chrono est le nouveau label attribué par la STIB aux lignes les plus performantes de son réseau. Il vous garantit un service de qualité proche du métro. Grâce à des itinéraires en sites protégés des embarras de circulation, à une desserte rapide, des fréquences élevées et une excellente régularité, les lignes chronos exploitées par des véhicules de la nouvelle génération sont le moyen le plus rapide et le plus confortable pour se déplacer dans Bruxelles.

Les lignes de trams 3 et 4 sont les deux premières lignes à obtenir le label Chrono. Ces deux lignes circulent dans l'axe Nord-Sud à une fréquence de 3 minutes en heure de pointe. La ligne 4 traverse la ville du Nord au Sud en site propre, offrant une liaison directe entre l'Esplanade et le parking Stalle. La ligne 3 assure, quant à elle, la desserte du centre-ville entre la gare du Nord et le rond-point Churchill également en site protégé.

Le réseau de surface s'adapte

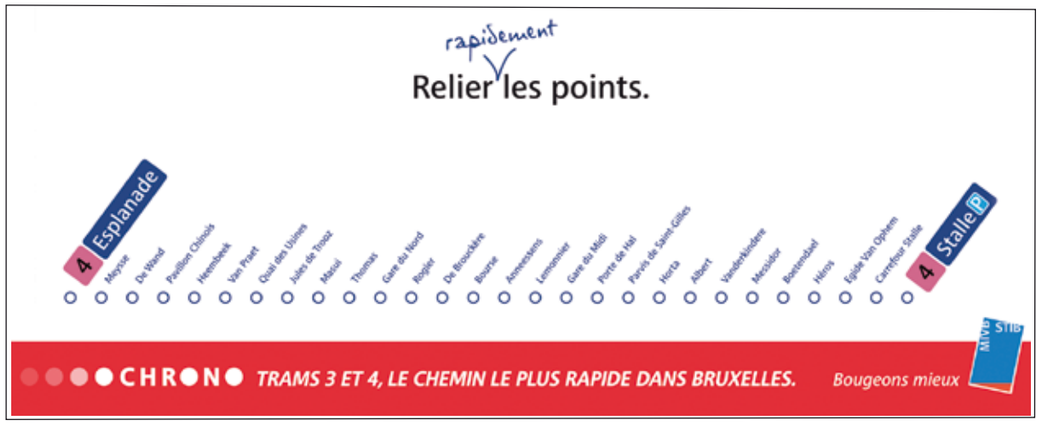
La mise en service du nouveau métro correspond à la dernière phase de redéploiement du réseau de la STIB entamée il y a 3 ans. Objectifs: rendre le réseau plus accessible, mieux l'adapter aux besoins et augmenter ses performances. Dans la foulée de la réorganisation du métro, plusieurs lignes de bus et de trams connaissent des améliorations à partir du 6 avril.

Augmentation des fréquences:
C'est le cas de la ligne 12 qui dessert l'aéroport mais aussi des trams 19, 51 et 81 ainsi que des bus 46, 85, 89 et 98. Cette dernière est désormais également desservie le soir et le samedi.

Desserte de soirée et le week-end:
Outre le 98, les bus 45 et 59 circulent également en soirée, tandis que la ligne 72 dessert le centre ADEPS aussi le week-end.

Nouvelles dessertes:
Le bus 43 desservira désormais le quartier du Prince d'Orange jusqu'à la chaussée de Waterloo, tandis que la ligne 97 est prolongée depuis la rue de Stalle jusqu'au Dieweg, ce qui rétablit la liaison directe entre le bas de Forest et Uccle.

Retrouvez tous les changements sur www.stib.be



Belgica : une station polaire

Alors que l'année polaire internationale se clôture, deux immenses fresques graphiques consacrées aux pôles viennent d'être inaugurées le long des murs de quai de la station de métro Belgica. Une façon de renforcer l'identité de cette station dont le nom est lié à l'histoire de l'exploration belge en Antarctique mais aussi de rappeler le rôle essentiel joué par les transports publics dans la lutte contre le réchauffement climatique.

Située à la limite des communes de Jette et de Molenbeek, la station de métro Belgica porte le nom du célèbre bateau qui, conduit par l'explorateur belge Adrien de Gerlache, effectua en 1897, le premier hivernage en Antarctique. Quoi de plus logique dès lors d'en faire un lieu dédié aux pôles et à la lutte contre le réchauffement climatique. L'idée a germé en 2007, à l'occasion du lancement de l'année polaire internationale. Un évènement scientifique d'envergure planétaire dont l'un des objectifs était la sensibilisation de l'opinion publique aux enjeux de la lutte contre le réchauffement climatique. En partenariat avec l'International Polar Foundation (IPF), la STIB a souhaité, en tant que société de transport public, apporter sa pierre à l'édifice. Sans la STIB, 100 millions de tonnes de CO_2 par an seraient rejetées en plus dans l'atmosphère.

Deux fresques, deux thématiques

La plupart des illustrations qui composent les deux fresques ont été gracieusement mises à la disposition de la STIB par l'IPF. La première fresque est consacrée à l'histoire de l'exploration belge en Antarctique et au travail réalisé par les scientifiques, depuis Alain de Gerlache et La Belgica jusqu'à la station polaire Princess Elisabeth d'Alain Hubert. Juste en face, l'autre fresque illustre les causes et les conséquences du réchauffement climatique. Au centre figurent les outils qui permettent à chacun de nous de lutter contre ce phénomène. Les transports publics y occupent bien sûr une place de choix. Saviez-vous qu'en vous déplaçant en métro, vous émettez 40% de CO_2 en moins que si vous vous déplacez en voiture ? C'est pourquoi à travers les silhouettes miroirs placées de part et d'autre des illustrations, chaque voyageur se retrouve acteur à part entière de la fresque.

Un projet participatif

Afin de renforcer l'aspect participatif du projet et en même temps de susciter une appropriation de la part des voyageurs mais aussi des riverains de la station, la STIB a demandé aux Ateliers Partage SMART asbl de diriger un atelier créatif dans le couloir arc-en-ciel de la station. Pendant six jours au mois de février, dans une ambiance conviviale mêlant plusieurs ateliers de sensibilisation, passants, écoliers, membres d'associations de quartier, riverains de la station, toutes générations confondues se sont exprimés au sein d'une fresque collective. Haute en couleur, cette œuvre consacrée au développement durable rend vie à une sortie jusqu'alors peu fréquentée par les voyageurs.

Ecodrive

Ecoconduite : plus de confort, moins de CO_2

Il y a tout juste un an, la STIB lançait le projet « Ecodrive » sur la ligne 2 du métro. Il s'agissait pour les conducteurs d'adopter une conduite à la fois plus économique et plus écologique, tout en améliorant la régularité et le confort des voyageurs. Au terme d'un an, le bilan est des plus positifs, c'est pourquoi la STIB a décidé d'étendre le système à l'ensemble du réseau.

En réduisant de 72 à 50 km/heure la vitesse maximale autorisée sur la ligne 2 du métro, la STIB a réduit de plus de 12% sa consommation électrique. Cela représente quelque 90 millions d'euros d'économies et 300 tonnes de CO_2 en moins dans l'atmosphère. Mais si le projet « Ecodrive » est un succès du point de vue économique et écologique, il l'est aussi en terme de qualité de service.

Vu l'intervalle réduit entre les stations, les tronçons où le métro est susceptible de dépasser les 50 km/h sont très limités. Les mesures ont montré que le temps nécessaire pour effectuer le trajet entre les deux terminus de la ligne ne prend que 90 secondes de plus, si la vitesse est limitée à 50 km/h au lieu de 72 km/h. Les voyageurs arrivent donc aussi rapidement qu'auparavant à destination. D'autant que ces 90 secondes permettent d'injecter une rame supplémentaire sur la ligne, ce qui augmente les fréquences et la régularité. La limitation de la vitesse à 50 km/h a aussi comme avantage de permettre une accélération plus progressive et d'éviter les freinages intempestifs. Le confort du client s'en trouve ainsi amélioré.

Le système « Ecodrive » sera progressivement étendu au réseau de trams et d'autobus. Appliqué à l'ensemble du métro « Ecodrive » permettra d'économiser près de 2000 tonnes de CO_2 par an pour un bénéfice annuel évalué à quelque 600 000 euros.

Calculez vos émissions de CO_2

Quelle quantité de CO_2 émettez-vous par an lors de vos déplacements? Pour le savoir, la STIB met à votre disposition sur son site Internet un calculateur CO_2. A l'adresse www.ditesnonauco2.be, vous pourrez évaluer la quantité de CO_2 que vous économiserez en effectuant, par exemple, un trajet sur deux en transport public. Le module de calcul se base sur une étude réalisée par un bureau d'étude spécialisé en la matière CO_2 logic. L'objectif de cette étude était de réaliser un bilan CO_2 de l'exploitation des transports publics par mode de transport et de le comparer à celui de la voiture. Les conclusions de l'étude montrent qu'un client de la STIB émet par trajet 62% de CO_2 en moins que s'il utilise une voiture de gabarit moyen.

Delta / Jacques Brel

Le dépôt de métro Brel comprend :
- **Une remise de 9 100 m²**
- **Un atelier de 5 200 m²**
- **Plus de 3,5km de voies ferrées**

Deux complexes de bâtiments assurent l'entretien et le remisage des 307 voitures de métro de la STIB: le dépôt Delta situé à Auderghem et le dépôt Jacques Brel installé à proximité de la Gare de l'Ouest, à la limite des communes d'Anderlecht et de Molenbeek. C'est au départ de ces deux sites que l'alimentation du réseau est assurée.

Delta, l'ancien ….

Inauguré en 1975, le dépôt Delta est le plus important dépôt de métro du réseau de la STIB. C'est là que sont entreposés les nouveaux boas. Douze voies permettent le remisage de 24 trains. L'entrée et la sortie des rames de métro sont gérées par informatique. Le programme permet de commander à distance la signalisation et les appareils de voies. Dans le hall d'entretien qui occupe deux niveaux, les mécaniciens et carrossiers procèdent 24 heures sur 24 à l'entretien et à la maintenance des véhicules ainsi qu'à leur nettoyage. Tous les 32.000 kilomètres, les rames de métro subissent une grande inspection. Cela implique le démontage de différents équipements. Le site de Delta abrite également le centre de formation des conducteurs de métro. Quatre simulateurs offrent aux futurs conducteurs un entraînement dans des conditions de conduite réelle avant leur apprentissage sur le réseau.

… Brel, le nouveau

Connecté à la ligne de Petite Ceinture, le dépôt de métro Jacques Brel est particulièrement bien situé. Il permet d'irriguer aisément le réseau de métro. Il est aussi le dépôt le mieux desservi en termes d'offre de transport. Il s'intercale en effet entre trois stations de métro : Jacques Brel, Gare de l'Ouest et Delacroix, en correspondance avec de nombreuses lignes de tram et de bus et une future halte RER. Sa mise en service en juillet 2008 répond à l'accroissement de la flotte de métro. Complémentaire au dépôt Delta, le dépôt Jacques Brel est spécialisé dans la maintenance. Quatre voies équipées de fosses de visite, d'une passerelle mobile et d'un stand de levage permettent le dépoussiérage des différents éléments du véhicule, ainsi que les entretiens et réparations qui ne nécessitent pas de démontage. Juste à côté du hall d'entretien, une remise de 9.000 m² peut accueillir jusqu'à 22 trains répartis sur 14 voies.

Nettoyage à l'eau de pluie

A Jacques Brel comme à Delta, le nettoyage des véhicules s'effectue à l'eau de pluie. Une citerne de 200 000 litres alimente l'ensemble du site de Jacques Brel qui est par ailleurs équipé de 2 stations de recyclage des eaux usées.

Le dépôt de métro Delta comprend :
- **Une remise de 13.000 m²**
- **Un atelier de 20.000 m²**
- **Des magasins de 3.000 m²**

Dans les coulisses

Pas de métro sans eux !

Le métro bruxellois absorbe à lui seul près de la moitié de la clientèle de la STIB. Mais si le métro est en mesure d'offrir à ses voyageurs un trajet agréable, c'est grâce à la coordination et au travail de précision de nombreux collaborateurs. Portrait de quelques-uns de ces hommes et femmes qui font rouler le métro chaque jour.

Thierry Ringoet
27 ans de service
Superviseur en chef de la ligne 2

« *Les superviseurs en chef ont pour principale mission de garantir la sécurité du réseau et de faire respecter les consignes en la matière. Nous intervenons lorsqu'un incident se produit sur la ligne et nous effectuons après coup l'analyse de l'incident. Nous nous chargeons aussi de préparer les événements qui rassemblent beaucoup de monde sur le réseau comme les matches de foot. Enfin nous encadrons les gestionnaires de ligne et constituons le trait d'union entre la direction du métro et le personnel sur le terrain.* »

Bruno Van Ussel
5 ans de service - conducteur

« *Les principales tâches d'un conducteur consistent à transporter les usagers d'un point A à un point B et à gérer les pannes éventuelles de son véhicule. Lorsqu'une rame est à l'arrêt, elle paralyse l'ensemble du réseau. Nous sommes en contact étroit avec le dispatching et lui signalons toutes les irrégularités. Nous sommes pour ainsi dire les yeux du dispatching…* »

Stefan Wollansky
25 ans de service - Chef de zone

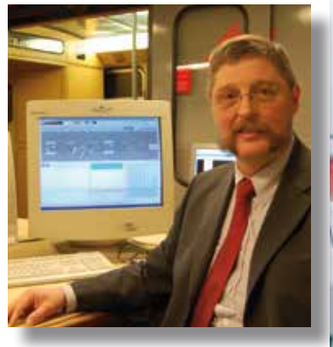
« *Un chef de zone gère une zone qui se compose de trois ou quatre stations. Dans cette zone, il doit tout mettre en œuvre pour garantir un service optimal aux voyageurs. Cela va de l'accueil à la propreté en passant par la vente de titres de transport et l'information. Le chef de zone contrôle également les différents équipements des stations comme les escalators et les distributeurs automatiques de tickets. Pour mener à bien toutes ces tâches, le chef de zone peut compter sur l'assistance de plusieurs agents de zone et d'agents de vente.* »

Mario Daelman
12 ans de service - mécanicien bogies

« *Nous assurons l'entretien des bogies du métro (il s'agit du chariot motorisé sur lequel est articulé le châssis). Tous les 500.000 km, nous enlevons les bogies pour leur faire subir une révision complète. Nous appelons cela l'entretien préventif. Ensuite, nous les remontons et c'est comme si la rame était équipée d'un bogie tout neuf !* ».

Caroline Van Acker
18 ans de service
Gestionnaire de ligne

« *Les gestionnaires de ligne doivent avant tout s'assurer que tous les conducteurs arrivent à temps pour prendre leur service. Si un conducteur est absent, nous demandons à un conducteur de réserve de prendre le relais. De cette manière, nous garantissons que les rames de métro circulent en permanence et que les clients arrivent sans retard à destination. Dans certains cas, il peut arriver que nous nous mettions nous-mêmes aux commandes d'une rame. Nous veillons aussi au respect des temps de travail et de repos des conducteurs. Enfin, nous faisons office d'intermédiaires entre le dispatching et les conducteurs.* »



André Bodart
29 ans de service - Responsable du centre de formation Métro

« *Mes quatre instructeurs et moi, nous nous chargeons de la formation des futurs conducteurs de métro. En tant que gestionnaire du centre de formation, je prépare les modules d'apprentissage et je donne moi-même cours quand un de mes instructeurs est absent. Je corrige les examens et je m'occupe aussi de la mise à jour des simulateurs de conduite. Ces simulateurs permettent aux conducteurs d'appréhender les ficelles du métier dans des conditions réelles.* »

Evaluez vos connaissances sur le métro

Connaissez-vous le métro de Bruxelles ? Son histoire, son actualité, ses atouts, ses particularités ? Testez vos connaissances et découvrez quels types de rapports vous entretenez avec le réseau souterrain.

1 En quelle année le métro a-t-il été inauguré ?			
0 1900	0 1976	0 1982	0 2009
2 Combien de stations compte le réseau actuel ?			
0 222	0 69	0 50	0 06
3 Pour aller de la Gare du Midi au Heysel quelle ligne doit-on emprunter ?			
0 la ligne 1	0 la ligne 2	0 la ligne 5	0 la ligne 6
4 Combien de temps faut-il pour aller de l'Atomium à la Grand-Place avec le nouveau métro en heure de pointe ?			
0 45 minutes	0 30 minutes	0 20 minutes	0 15 minutes
5 Combien coûte un ticket de métro Mobib d'un voyage ?			
0 1,60€	0 1,80€	0 2€	0 3€
6 Quelle est la vitesse maximale préconisée depuis 1 an sur la ligne 2 ?			
0 50 km/h	0 60 km/h	0 72km/h	0 100 km/h
7 Quelle quantité moyenne de CO_2 économise-t-on en utilisant le métro plutôt qu'une voiture pour se déplacer ?			
0 25%	0 30%	0 35%	0 40%
8 Lequel de ces artistes n'a pas d'œuvre d'art dans le métro ?			
0 Hergé	0 Pierre Alechinsky	0 Roger Somville	0 James Ensor
9 Quel est le temps d'attente maximal du métro sur la Petite Ceinture entre 20h et 23h ?			
0 12 minutes	0 10 minutes	0 8 minutes	0 5 minutes
10 Combien de voyageurs une nouvelle rame de métro « Boa » peut-elle transporter ?			
0 428	0 528	0 628	0 728
11 Quelle est la superficie totale de la station Gare de l'Ouest ?			
0 5 000 m^2	0 10 200 m^2	0 13 000 m^2	0 13 600 m^2
12 Combien de conducteurs de métro la STIB compte-t-elle ?			
0 60	0 160	0 260	0 360

1 1976
2 69
3 la ligne 6
4 15 minutes
5 1,60€
6 50km/h
7 40%
8 James Ensor
9 5 minutes
10 728
11 13 600 m²
12 260

Vous obtenez entre 9 et 12 points

BRAVO ! Vous êtes « métro-passionné ». Le métro n'a pas de secret pour vous. Vous embarquez régulièrement à son bord et traversez la ville en un temps record, tout en respectant l'environnement. Le nouveau métro est fait pour vous. Plus de confort, de meilleures fréquences, de nouvelles liaisons, ses nouveaux atouts vont vous ravir.

Vous obtenez entre 5 et 8 points

Bien joué. Vous êtes « métro-curieux ». Le métro, pourquoi pas ? Vous le prenez de temps en temps. Pour aller au boulot ou pour vos loisirs. Mais vous n'avez pas encore tout vu. Le nouveau métro vous ouvre de nouveaux horizons. Rendez-vous sur le réseau, vous serez conquis.

Vous obtenez moins de 5 points

Vous êtes « métro-sceptique ». Vous n'y mettez jamais les pieds. Vous avez tout à découvrir. Ses nombreux atouts, ses performances imbattables en heure de pointe, le confort de ses nouveaux véhicules et ses fréquences renforcées en soirée. Le nouveau métro vous ouvre les bras. Faites le test ! Vous serez séduit.